Registro.it

L'ANAGRAFE DEI DOMINI .IT

NORME DI BUONA CONDOTTA

Consiglio Nazionale delle Ricerche

ISTITUTO DI INFORMATICA E TELEMATICA

ALLEGATO B

NORME DI BUONA CONDOTTA

Le presenti "Norme di buona condotta" specificatamente sottoscritte rappresentano un impegno fra il Registro del ccTLD .it, presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR, gestore del ccTLD .it,, del SLD edu.it e del SLD gov.it, e il Registrar, al fine di garantire l'equilibrio, l'efficienza, l'equità del sistema di registrazione dei nomi a dominio nel ccTLD .it, nel SLD edu.it e nel SLD gov.it e la pari accessibilità a tale servizio, nell'interesse pubblico generale.
La sottoscrizione delle "Norme di buona condotta" è indice dell'impegno del Registrar oltreché al rispetto delle leggi in vigore, e del Regolamento del ccTLD .it, del SLD edu.it e del SLD gov.it, come definito nelle premesse del "contratto Registrar" già citato, all'osservanza di un comportamento trasparente e corretto nei confronti degli altri Registrar e dello IIT- Registro, evitando azioni che possano nuocere alla categoria e/o all'intero sistema di assegnazione dei nomi a dominio nel ccTLD .it, nel SLD edu.it e nel SLD gov.it.
L'adesione alle presenti norme è volta altresì a garantire il Registrante, in qualità di consumatore finale, che il Registrar osserverà la massima diligenza nello svolgimento delle attività ad esso Registrar affidate nella registrazione e gestione del nome a dominio e agendo prontamente al fine di rimuovere eventuali ostacoli che possano rendere difficile la registrazione o la gestione del dominio.
La sottoscrizione alle "Norme di buona condotta", oggetto del presente atto, è obbligatoria; la mancata adesione preclude la sottoscrizione del contratto. A fini di trasparenza verso l'utenza lo IIT-Registro pubblicherà sul suo sito web tali norme.
Le "Norme di buona condotta" sono vincolanti per il Registrar ed il mancato rispetto delle previsioni in esse contenute comporta la sospensione del Registrar, quale firmatario del predetto codice di condotta, dal sito web del Registro per un periodo di 12 (dodici) mesi ai sensi di quanto previsto nell'art. 11, Norme di Buona Condotta del contratto stesso. In tali casi, l'inadempimento sarà contestato al Registrar secondo le indicazioni contenute all'art. 31, Procedura per l'applicazione delle penali.
Per tutto quanto sopra richiamato, il Registrar:

1. dichiara e garantisce che nel rapporto con l'utente finale si farà parte diligente per informarlo della regolamentazione inerente alla registrazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it, nel SLD edu.it e nel SLD gov.it, più volte ricordata, pubblicata sul sito web dello IIT-Registro, svolgendo con la dovuta diligenza le operazioni necessarie alla corretta registrazione e mantenimento del nome a dominio;
2. dichiara e garantisce che nel rapporto con i suoi clienti, consumatori finali del predetto servizio, proporrà accordi trasparenti sui servizi da esso erogati ed adotterà e/o farà adottare dai suoi collaboratori, comportamenti eticamente corretti, senza impedire in alcun modo al Registrante il recesso dal contratto di registrazione con questi già sottoscritto;
3. dichiara che nello svolgimento della propria attività si impegna ad orientare i propri comportamenti alla correttezza nei confronti degli altri Registrar, evitando atteggiamenti che possano danneggiare i legittimi interessi dei consumatori finali;
4. dichiara di astenersi nei confronti dello IIT-Registro e dei Registrar da azioni che possano creare situazioni di crisi nel sistema di assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel ccTLD .it, nel SLD edu.it e nel SLD gov.it, impedendo agli altri Registrar, in

violazione dei normali obblighi di correttezza dei rapporti commerciali, di accedere al servizio in argomento;

5. dichiara di osservare e far osservare le norme in materia di trattamento dei dati personali dei propri clienti, gestendo i dati stessi nel rispetto delle leggi in vigore, con scrupolo e riservatezza.
6. si impegna a rispettare nella maniera più scrupolosa possibile ogni precauzione volta a garantire la veridicità, la completezza e l'accuratezza dei dati ricevuti dal Registrante;
7. si impegna a non effettuare spamming verso l'utenza Internet ed a farsi parte diligente verso i suoi clienti, nel caso in cui fosse a conoscenza di attività di spamming realizzata dagli stessi, al fine di richiamarli ad un comportamento corretto; del pari, si impegna ad informare gli utenti sulla necessità di un utilizzo corretto dei dati immessi nella rete, nel rispetto delle applicabili norme e codici di condotta;
8. si impegna a collaborare con le Autorità competenti ove necessario, nel rispetto delle norme di legge in materia di illeciti compiuti attraverso Internet e a non favorire la diffusione di contenuti illeciti o nocivi via Internet.

Inoltre, il Registrar potrà registrare nomi a dominio per proprio uso, ma dovrà astenersi da comportamenti accaparratori, ovvero chiedere la registrazione e mantenere un elevato numero di nomi a dominio per proprio conto.

Per quanto attiene il rapporto con lo IIT-Registro, ed il servizio in argomento, il Registrar si impegna ad inserire sul proprio sito web esclusivamente informazioni documentate, o documentabili, o comunque basate su fatti oggettivi.

Le suddette "Norme di buona condotta" sono dirette a promuovere e tutelare l'attività di registrazione dei nomi a dominio, incrementando la fiducia del cittadino e delle imprese nei confronti dell'utilizzo dei servizi internet, in armonia con le previsioni stabilite dagli organi governativi e dalle autorità pubbliche.

Il Registrar è a conoscenza che il mancato rispetto delle norme di buona condotta comporta la cancellazione dello stesso dall'elenco dei sottoscrittori del presente codice di condotta, riportato nel sito web pubblico dello IIT Registro, previa contestazione dell'inosservanza delle previsioni contenute nel presente allegato, nei modi previsti all'art. 31, Procedura per l'applicazione delle penali.